OPERATOR REGIONAL
HYDROKOV SA
SF. GHEORGHE

Nr.SIM 127/25.03.2026

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE , MEDIU ,SECURITATE ŞI SĂNĂTATE IN MUNCĂ ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI DE LA CEL MAI INALT NIVEL

Managementul de la cel mai înalt nivel al Operatorului regional **HYDROKOV SA** se angajează pentru îmbunătăţirea continuă a Sistemului de Management Integrat calitate-mediu-sănătate şi securitate in muncă- prin dezvoltarea următoarelor obiective generale:

- Creşterea încrederii clienţilor şi salariaţilor în capacitatea Operatorului Regional de a livra în mod constant apă sigură şi de calitate pentru consumatori prin deservirea în condiţii optime a populaţiei şi agenţilor economici din oraşele Sf Gheorghe,Tg Secuiesc, Covasna, Intorsura Buzăului şi localităţile aflate in aria de operare ,
- tratarea cu seriozitate a tuturor relaţiilor de colaborare cu toate părţile interesate în vederea câştigării şi menţinerii pieţelor de desfacere;
- obţinerea unei imagini excelente dovedite prin profesionalism şi relaţii optime de comunicare cu furnizorii şi clienţii.
- optimizarea consumurilor de resurse naturale și desfășurarea activității astfel încât să se prevină poluarea mediului înconjurător
- respectarea obligațiilor de conformare cu cerințele legale și de reglementare la care societatea subscrie.
- desfășurarea activității in condiții de lucru sigure și sănătoase, astfel încât să se prevină incidentele și îmbolnăvirile profesionale
- consultarea și implicarea lucrătorilor și reprezentanții lor in stabilirea acțiunilor intreprinse privind SSM

Condiţia de bază pentru ca aceste principii să devină realitate, este respectarea cerinţelor sistemului de management al Calităţii , Mediului şi Securităţii și sănătății ocupaționale implementat în organizaţia noastră, conform standardelor ISO 9001 : 2015 , ISO 14001: 2015 si ISO 45001 :2023 .
Acest sistem oferă cadrul pentru îmbunătăţirea activităţilor prin:

- asigurarea resurselor umane şi materiale pentru realizarea politicii şi obiectivelor în domeniul calitate-mediu- SSM
- identificarea riscurilor și oportunităților care influențează realizarea obiectivelor societății și stabilirea măsurilor de tratare a riscurilor și folosirea oportunităţilor in vederea reducerii riscurilor identificate în domeniul calitate-mediu- SSM
- semnalarea de către fiecare angajat a oricăror neconformităţi apărute în cursul activităţii;
- eliminarea cauzelor ce duc la neconformităţi și pericole de incidente și îmbolnăviri
- instruirea și conștientizarea permanentă a personalului angajat privind managementul calității, mediului, sănătăţii şi securităţii in muncă , care să conducă la creşterea calitativă a produselor/serviciilor , gestionarea corecta a resurselor si evitarea incidentelor și imbolnăvirilor profesionale ;
- îmbunătăţirea infrastructurii in vederea îmbunătăţirii proceselor desfăşurate de organizaţie pentru a veni în întâmpinarea cerinţelor clienţilor;
- analiza periodică a datelor pentru identificarea oportunităţilor de îmbunătăţire a activităţilor.
- Identificarea și monitorizarea aspectelor de mediu astfel încât să se prevină poluarea mediului inconjurător ;
- reducerea amprentei de carbon al societății prin folosirea rațională a resurselor naturale, valorificarea deșeurilor generate , folosirea panourilor solare și instalațiilor de iluminat ecologice.
- asigurarea condițiilor de muncă sigure si sănătoase astfel încât să se evite incidentele de muncă și îmbolnăvirile profesionale ale angajaților , vizitatorilor , contractorilor și a altor părți interesate .

Obiectivele generale în domeniul SMI sunt corelate cu obiectivele măsurabile şi indicatorii de performanţă stabilite la fiecare nivel şi funcţie relevantă din cadrul operatorului regional, a căror realizare se analizează periodic in vederea asigurării îmbunătăţirii continue al SMI
Managementul organizației a stabilit ca prezenta politică să fie comunicată tuturor persoanelor care lucrează sub controlul organizației cu scopul ca aceștia să devină conștienți cu privire la obligațiile lor individuale in domeniul calității , mediului si securității și sănătății in muncă , să fie disponibilă părților interesate și să fie analizată periodic pentru a se asigura ca aceasta rămâne relevantă și adecvată pentru organizație.

Director General
Ec. Kozsokár Attila